

ALGEMENE VOORWAARDEN

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van diensten of goederen door of namens Hart voor Verhalen

Artikel 1 – Opdrachtgever en opdrachtnemer (HvV)

1. Onder opdrachtgever wordt degene verstaan die – al dan niet uit naam van een door hem vertegenwoordigde organisatie – aan HvV een mondelinge of schriftelijke opdracht geeft tot het leveren van diensten of goederen.
2. Onder HvV wordt verstaan degene die namens Hart voor verhalen (HvV) een opdracht tot het leveren van diensten of goederen in ontvangst neemt.
3. De leveringsvoorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst tussen de opdrachtgever en HvV, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken. De leveringsvoorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.
4. De leveringsvoorwaarden zijn verkrijgbaar via www.hartvoorverhalen.nl en worden meegestuurd met iedere offerte.

Artikel 2 – Offertes

1. Alle aanbiedingen van HvV zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. HvV is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij binnen 30 dagen schriftelijk wordt bevestigd.
2. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Wanneer slechts voor een gedeelte van de te leveren dienst of het te leveren goed afspraken zijn gemaakt, is HvV niet gebonden aan de voor het geheel overeengekomen prijs, indien zou blijken dat de werkzaamheden over het niet afgesproken gedeelte naar verhouding meer arbeid vereisen dan te verwachten viel op basis van hetgeen is afgesproken.

Artikel 3 – Honorarium, kosten, tarieven

1. We gaan onze overeenkomst aan op basis van een fixed fee. Indien gedurende de opdracht blijkt dat het afgesproken bedrag niet passend is, communiceert HvV daar tijdig over met de opdrachtgever om indien mogelijk te komen tot een nieuwe afspraak. In een enkel geval werkt HvV op basis van uurtarieven. In dat geval is het uurtarief opgenomen in de overeenkomst.
2. Indien een opdracht op basis van gewerkte uren wordt afgerekend, verplicht HvV zich een nauwkeurige verantwoording van aan een opdracht gewerkte uren en aan gemaakte kosten bij te houden. Dit overzicht wordt op verzoek aan de opdrachtgever ter inzage beschikbaar gesteld.
3. Noodzakelijke reis- en verblijfkosten zijn inbrepen in de voorstellen die we maken.
4. Kosten van derden die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht door HvV worden gemaakt, worden afzonderlijk in rekening gebracht.
5. De opdrachtgever zal kosten van derden, die worden gemaakt door HvV in het kader van de verstrekte opdracht, rechtstreeks aan de desbetreffende derden voldoen, tenzij anders is overeengekomen. Verloopt de betaling aan derden via HvV, dan is deze gerechtigd een voorschot op deze kosten te verlangen. Ook is HvV gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag ter bestrijding van eventueel gemaakte administratiekosten. HvV zal kortingen op leveranties van goederen en diensten van derden doorberekenen aan de opdrachtgever.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 4 – Facturering en betaling

Elke fixed fee-opdracht wordt in twee gelijke delen gefactureerd: 50% bij het verlenen van de opdracht en 50% bij het afronden van de opdracht. Voor grote opdrachten of opdrachten die een lange bewerkingstijd (langer dan 2 maanden) vereisen, kunnen meerdere tussentijdse deelbetalingen worden verlangd. Deze worden vooraf overeengekomen. Alle overige kosten, volgens de overeenkomst gemaakt in het kader van de opdracht worden maandelijks op basis van bij te voegen declaraties gefactureerd. Elke opdracht op basis van gewerkte uren wordt maandelijks gefactureerd.

1. Opdrachtgever dient facturen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij afwijking van de betalingstermijn zal HvV over het factuurbedrag een rente in rekening brengen, die gelijk is aan de wettelijke rente. Delen van maanden worden daarbij voor de berekening van de wettelijke rente gerekend als volle maanden. De rentevoet kan maandelijks worden aangepast aan de dan geldende wettelijke rente.
3. HvV is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie gerechtigd om vóór de aflevering van de overeengekomen goederen of diensten voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de verdere afwerking van de opdracht te staken, als deze zekerheid niet kan worden gegeven.
4. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die worden gemaakt voor invordering van door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van de opdrachtgever; deze bedragen ten minste 15% van het verschuldigde bedrag en zullen minimaal € 100,- bedragen.

Artikel 5 – Wijziging van de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling, door of namens de opdrachtgever aangebracht, die een vermeerdering van het aantal overeengekomen werkuren en hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de oorspronkelijke prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
2. Bij veranderingen in de opdracht, die een verlaging van het aantal werkuren en een vermindering van kosten tot gevolg hebben, wordt een overeenkomstig lager bedrag in rekening gebracht.
3. Deze regeling is niet van toepassing op opdrachten die voor een vast bedrag zijn aangenomen (fixed-fee-opdrachten). Bij dergelijke opdrachten is het risico van over- of onderschrijding van de begroting voor risico van HvV, tenzij er een wezenlijke wijziging in de oorspronkelijke opdracht wordt aangebracht.
4. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen contract- of levertijd overschreden wordt; in dat geval is artikel 9 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 6 – Vertrouwelijke informatie en geheimhoudingsplicht

HvV is verplicht alle informatie, bedrijfsgegevens, gegevensbestanden van de opdrachtgever en overige bij de uitoefening van haar werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke informatie zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 7 – Prijswijzigingen

Wijzigingen van prijzen van materialen die nodig zijn voor de opdracht, welke intreden na aanvaarding van de opdracht, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Onder prijswijzigingen worden ook begrepen verandering van lonen en sociale lasten, verhogingen van belastingen en alle andere gebeurtenissen die kostenverhogende gevolgen met zich meebrengen.

Artikel 8 – Verzuim van de opdrachtgever

Indien de voortgang in de uitvoering van de opdracht of de levering van de goederen of diensten door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door HvV het volledige overeengekomen bedrag van de opdracht in rekening worden gebracht, waaronder begrepen de reeds gemaakte kosten van de voor de opdracht bestemde materialen; onverminderd het recht van HvV verdere kosten, vergoeding van schade en interessen te vorderen.

Artikel 9 – Overschrijding van de leveringstermijn

De overeengekomen leveringstermijnen zijn onder alle omstandigheden steeds als benaderend en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 10 – Annuleringen

Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan HvV alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht gemaakte kosten te vergoeden. Indien HvV dit wenst neemt hij, de voor de uitvoering van deze opdracht bestemde materialen en halffabrikaten voor zijn rekening tegen de door HvV in de calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van HvV op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schaden en interessen.

Artikel 11 – Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk te geschieden en wel binnen 14 dagen na voltooiing van de opdracht respectievelijk levering van de goederen of diensten
2. Klachten als bedoeld in het vorige lid zijn slechts mogelijk voorzover de opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, heeft be- of verwerkt, respectievelijk op andere wijze daarover beschikt.
3. De aansprakelijkheid van HvV uit hoofde van enige overeengekomen leverantie van goederen of diensten is beperkt tot het met de opdracht gemoeide bedrag.
4. Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen mag HvV voor ondeugdelijk werk goed werk leveren.
5. HvV is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdracht, informatie, of materialen, die door de opdrachtgever zijn verstrekt.
6. HvV is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de inhoud van communicatie, die in opdracht van de opdrachtgever is vervaardigd. De opdrachtgever draagt te allen tijde de eindverantwoordelijkheid voor mogelijke onrechtmatigheid of eventuele daaruit voortvloeiende schade ten opzichte van derden. Het is haar taak om vóór eventuele publicatie na te gaan of hier sprake van kan zijn. De opdrachtgever vrijwaart HvV voor aansprakelijkstellingen ten laste van HvV.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 12 – Overmacht

1. Indien HvV ten gevolge van ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, dan wel door andere vormen van overmacht, niet in staat is de opdracht geheel of gedeeltelijk uit te voeren zal HvV naar vermogen voor passende vervanging zorgdragen.
2. Onverminderd het in het voorafgaande lid gestelde is HvV nimmer aansprakelijk voor de directe of indirecte gevolgen van het niet, niet geheel of slechts gedeeltelijk uitvoeren van de opdracht ten gevolge van ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, dan wel als gevolg van andere vormen van overmacht.
3. Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van HvV dan wel enige andere vorm van overmacht ten aanzien van HvV, kan haar, indien zij niet in staat blijkt een passende vervanger beschikbaar te stellen, ontslaan van de verplichting tot het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van de leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen gelden.
4. In geval van enige vorm van overmacht zal HvV daarvan onverwijld mededeling doen aan opdrachtgever. Opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting van HvV af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht c.q. het geleverde gedeelte van de goederen of diensten.

Artikel 13 – Auteursrecht, intellectueel eigendomsrecht en reproductierecht, licentie

1. Auteursrechtelijke beschermde werken die door HvV ten behoeve van de opdrachtgever zijn gemaakt, mogen in omvang en tijdsduur onbepaald door de opdrachtgever worden gebruikt. Gebruik door derden is niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming van HvV.
2. Alle intellectuele eigendomsrecht (IE) van door HvV ontworpen c.q. tot stand gebrachte teksten, tekeningen, foto's, films, presentaties e.d. blijven bij HvV berusten. HvV behoudt haar eigen IE, wat inhoudt dat de opdrachtgever gebruik mag maken van alle documenten/materialen die door HvV worden aangeleverd. Het is de opdrachtgever of een van haar medewerkers of partners niet toegestaan deze materialen buiten de organisatie of voor enig ander doel te gebruiken.
3. Auteursrechten zijn in de kosten niet inbegrepen.
4. Opdrachtgever ontvangt van HvV een licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die door HvV in de uitvoering van een opdracht ten behoeve van de opdrachtgever werden gemaakt. Deze licentie geldt slechts zolang de opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik door de opdrachtgever zelf, de door hem vertegenwoordigde organisatie of voor zijn c.q. haar eventuele rechtsopvolgers. Gebruik door eventuele rechtsopvolgers dient binnen dertig dagen na het in werking treden van dit recht aan HvV schriftelijk te worden medegedeeld. Blijft deze mededeling achterwege, dan vervalt het hiervoor genoemde gebruiksrecht. Gebruik door derden, ongeacht de relatie van dezen met de opdrachtgever of diens organisatie, is niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming door HvV.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 14 – Beëindiging door HVV

- Opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn:
 - in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt
 - bij faillissement of surséance van betaling van hemzelf dan wel van zijn onderneming
 - bij liquidatie van de onderneming
- HVV heeft in de gevallen, genoemd in het voorgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 15 – Conversie

Indien een bepaald beding in deze algemene leveringsvoorwaarden mogelijk nietig is, dan wel mogelijk wordt vernietigd, dan wordt het vervangen door een beding dat daar het dichtst bij in de buurt ligt en in de geest van de ratio achter het beding dient te worden geïnterpreteerd, zonder daarbij onredelijk bezwarend te zijn.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

- De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht.
- Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter aan, die bevoegd is in de vestigingsplaats van HVV.